

Программа для ЭВМ «101 Интернет Ру»

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ И СИСТЕМ,
ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ ЕЕ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ, И ИНФОРМАЦИЯ,
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММЫ И СИСТЕМ,
ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ ЕЕ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ

составлено и утверждено на 8 страницах

Оглавление

1 Назначение документа	3
2 Описание и функциональные характеристики	4
2.1 Назначение программы	4
2.2 Описание программы	4
2.3 Функциональные характеристики	5
2.3.1 Основные компоненты программы	5
2.3.2 Возможности программы	6
3 Информация, необходимая для установки и эксплуатации	7
3.1 Установка	7
3.1.1 Требования к серверу	7
3.1.2 Процедура установки	7
3.2 Требования к эксплуатации	7
3.2.1 Требования к пользователям	7

1 Назначение документа

Документ описывает функциональные характеристики программы для ЭВМ «101 Интернет Ру» (далее – платформа), а также содержит информацию, необходимую для ее эксплуатации.

Документ включает два основных раздела: 1. Описание и функциональные характеристики, 2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации.

Раздел «Описание и функциональные характеристики» содержит сведения о назначении платформы и ее функциональных возможностях.

В разделе «Информация, необходимая для установки и эксплуатации» приведены данные о технологическом стеке платформы и требования к пользователям, а также программному и аппаратному обеспечению, необходимому для ее корректной работы.

2 Описание и функциональные характеристики

2.1 Назначение программы

Программа представляет собой программу для ЭВМ «101 Интернет Ру», предоставляющую пользователям информацию об услугах провайдеров домашнего интернета в удобном интерфейсе, а также техническую возможность осуществить поиск услуг провайдеров по адресу и техническую возможность оставить заявку на подключение. Также существуют вспомогательные сервисы, необходимые для его работоспособности и актуализации контента на платформе.

К целевой аудитории платформы относятся следующие типы пользователей:

- совершеннолетние пользователи, которые хотят подключить услуги провайдера
- сотрудники, обеспечивающие техническую поддержку и разработку платформы и связанных сервисов;
- сотрудники, обеспечивающие актуальность и достоверность контента;
- провайдеры - партнеры, которые предоставляют информацию о своих тарифах и акциях, а также имеют возможность отвечать на отзывы пользователей об этом провайдере.

2.2 Описание программы

Программа для ЭВМ «101 Интернет Ру» представляет собой множество веб-страниц, объединенных одним доменным именем, предназначенных для предоставления пользователям консолидированной в удобном интерфейсе информации о провайдерах услуг домашнего интернета; приема заявок на подключение от пользователей; предоставления пользователям возможности с помощью поиска по адресу изучить тарифы провайдеров на конкретном адресе в выбранном регионе; предоставления пользователям возможности сравнить тарифы разных провайдеров; предоставления пользователям информации о провайдерах, которые работают в определенном районе и на конкретной улице; ознакомления пользователей с отзывами о провайдере; размещения пользователем оригинальных и реальных отзывов о провайдерах.

Платформа рассчитана на массовый спрос пользователей, интересующихся услугами провайдеров в России. Основной целью работы платформы является предоставление пользователям информации о тарифах провайдера в едином унифицированном виде, что позволяет сравнивать и оценивать тарифы максимально удобно. Актуальность этой услуги обусловлена критическими различиями в интерфейсах платформ различных провайдеров, что мешает пользователям быстро и удобно выбрать подходящий тариф. На платформе нет

ограничений для использования его людьми разного возраста, пола, местонахождения, однако заключить договор на предоставление услуг связи возможно только с совершеннолетними пользователями по адресу подключения в Российской Федерации.

2.3 Функциональные характеристики

2.3.1 Основные компоненты программы

К основным функциональным компонентам программы относятся:

1. **Главная страница платформы.** Стартовая страница, на которой пользователь либо переходит на страницу выбора региона, либо знакомится с поисковой строкой, выгодными тарифами, отзывами, а также имеет возможность перейти на другие разделы платформы.
2. **Страница выбора региона.** Пользователь может выбрать свой регион из списка или найти его через поиск.
3. **Поиск по адресу.** Представляет собой строку, в которой пользователь вводит улицу и выбирает ее из подсказок, и поле ввода номера дома, где также есть подсказки с номерами домов, в которых доступно подключение. Эта форма является сквозной на платформе, представлена на многих страницах.
4. **Страница тарифов на адресе.** После ввода адреса пользователь попадает на страницу, на которой отображены все доступные для подключения тарифы на этом конкретном адресе. Пользователь может применить сортировку по цене, выбрать необходимый диапазон цены и скорость интернета, выбрать тарифы конкретного провайдера, воспользоваться предложенными фильтрами в виде тегов, а также оставить заявку на один или несколько выбранных тарифов.
5. **Страница провайдера.** Пользователь имеет возможность различными путями зайти на страницу провайдера и посмотреть только его тарифы, акции и отзывы на него; выбрать один или несколько тарифов и оставить заявку без проверки возможности подключения этого тарифа на конкретном адресе.
6. **Каталог провайдеров,** в котором указаны провайдеры, предоставляющие услуги домашнего интернета в выбранном регионе, и представлены лучшие тарифы этих провайдеров.
7. **Рейтинг провайдеров.** Отражает оценку пользователями провайдеров в выбранном регионе, также содержит лучшие тарифы этих провайдеров. Пользователь может увидеть рейтинг провайдеров в соответствии с выбранной услугой или периодом времени.

2.3.2 Возможности программы

Основные сценарии использования программы включают:

1. Использование поиска по адресу.
2. Просмотр пользователем тарифов конкретного провайдера, тарифов всех провайдеров в регионе, тарифов провайдеров, доступных для подключения на конкретном адресе.
3. Функцию сравнения двух или более тарифов на отдельной странице.
4. Размещение пользователем заявки на подключение.
5. Изучение пользователем рейтинга провайдеров.
6. Размещение пользователем отзыва о провайдере и изучение отзывов других пользователей.
7. Использование платформы провайдером-партнером в рамках ответа на отзывы пользователей об этом провайдере, а также для контроля информации, размещенной о нем на платформе.

При использовании поиска по адресу пользователь выполняет следующие действия:

- выбор региона;
- ввод названия улицы или его части в строку ввода улицы;
- выбор улицы из выпадающего списка с подсказками;
- ввод номера дома в строке ввода номера дома;
- выбор номера дома из выпадающего списка с подсказками.

После этого пользователь выбирает категорию тарифов, которые его интересуют (в квартиру, в офис, в частный дом), и нажимает на кнопку “Показать тарифы”. Поиск осуществляется и пользователь либо переходит на страницу тарифов на выбранном адресе, либо получает уведомление, что подключение на этом адресе невозможно.

После успешного поиска пользователь попадает на страницу тарифов на адресе, где он имеет возможность:

- изучить тарифы провайдеров, представленные в унифицированном, удобном для пользователя виде;
- применить разные виды сортировок тарифов;
- отфильтровать тарифы с помощью предложенных наиболее популярных фильтров-тегов;
- оставить заявку на подключение тарифа.

Если целью пользователя является изучение провайдеров и их тарифов в регионе, пользователь выполняет следующие действия:

- переходит на страницу Провайдеры, выбирает нужный ему тип услуги, нужную сортировку, при желании - конкретного провайдера или несколько провайдеров;
- для изучения тарифов в регионе пользователь переходит на страницу Тарифы, использует предложенные фильтры-теги, изучает тарифы провайдеров, оставляет заявку на подключение.

При желании изучить отзывы пользователь либо переходит на страницу Отзывы и выбирает провайдера, тип услуги и характеристику отзывов (положительные, нейтральные, негативные). Также пользователь может зайти на страницу конкретного провайдера и изучить отзывы о нем. Для оставления отзыва пользователь заходит на главную страницу, на страницу провайдера или на страницу всех отзывов в регионе, выбирает соответствующую форму “Оставить отзыв”, заполняет ее и отправляет отзыв.

3 Информация, необходимая для установки и эксплуатации

3.1 Установка

3.1.1 Требования к серверу

Технические параметры серверного оборудования должны обеспечить следующие характеристики размещения ПО:

- Операционная система – Debian GNU/Linux 9
- Режим функционирования системы – 24x7
- Периодичность создания резервных копий системы (backup) в зависимости от типа данных – от суток до недели.

3.1.2 Процедура установки

Установка дополнительного программного обеспечения для пользователей платформы не требуется. Сотрудники ООО "ИНТЕРНЕТ ПРОМОУШЕН" получают доступ к сервисам, обеспечивающим работоспособность платформы, в соответствии со своими должностными обязанностями. Установка дополнительного программного обеспечения происходит в соответствии с внутренними регламентами ООО "ИНТЕРНЕТ ПРОМОУШЕН".

3.2 Требования к эксплуатации

3.2.1 Требования к пользователям

К пользователям Программы не предъявляются требования в части специальных технических навыков, за исключением

- базовых навыков работы на персональном компьютере и мобильном устройстве с современными операционными системами (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями);
- базовых навыков использования интернет-браузера (доступ к веб сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса).

Требования к программному и аппаратному обеспечению

Минимальные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и новее;
- Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: Intel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;
- Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, MacOS 10.12;
- Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
- Оперативная память: от 6 Гб и выше;
- Процессор: Intel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.