

Программа для ЭВМ «101 Интернет Ру»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

составлено и утверждено на 5 страницах

Программа для ЭВМ «101 Интернет Ру» (далее - Программа/Платформа) предназначена для ознакомления пользователей с услугами провайдеров домашнего интернета, оказания консультации по указанным услугам пользователям. Основными пользователями платформы являются посетители.

1.1 Пользовательский сценарий «поиск тарифов на адресе»

1. Открыть сайт <https://101internet.ru/>.
2. Перейти на страницу выбора региона по кнопке «выбор региона».
3. На странице выбора региона выбрать регион вручную из списка или путем ввода названия искомого региона в поле поиска, осуществления поиска и выбора из найденных результатов.
4. После выполнения предыдущих шагов пользователь оказывается на главной странице платформы в выбранном регионе.
5. Поставить курсор в поле ввода улицы, обозначенное подсказкой «Введите улицу», начать ввод улицы.
6. Выбрать улицу из выпадающего списка с подсказками кликом на нее.
7. Ввести номер дома в окне ввода дома, обозначенном подсказкой «Дом».
8. Выбрать номер дома из выпадающего списка с подсказками кликом на нужный.
9. Не изменять предустановленное поле типа подключения «В квартиру».
10. Нажать на кнопку «Найти» в мобильном виде или «Показать тарифы» в десктопном виде.
11. В случае, если информации о тарифах провайдеров по введенному адресу нет, пользователь получит уведомление «Автоматический поиск не дал результата».
12. В случае, если поиск тарифов по данному адресу осуществлен успешно, пользователь окажется на странице сравнения тарифов по конкретному адресу, в заголовке которой будет указан искомый адрес.
13. Пользователь изучает тарифы, пользуется сортировкой и сравнением, выбирает необходимый и кликает на «Подключить» / «Подключить по акции»/ «Проверить адрес».
14. На открывшейся странице пользователь вводит имя и номер телефона и отправляет заявку кликом на кнопку «Оставить заявку».

1.2 Пользовательский сценарий «тарифы провайдера»

1. Открыть сайт <https://101internet.ru/>.
2. Перейти на страницу выбора региона по кнопке «выбор региона».
3. На странице выбора региона выбрать регион вручную из списка или путем ввода названия искомого региона в поле поиска, осуществления поиска и выбора из найденных результатов.
4. После выполнения предыдущих шагов пользователь оказывается на главной странице платформы в выбранном регионе.
5. Зайти в карточку провайдера
 - а) перейти в каталог провайдеров по клику на «Провайдеры» в ссылках в хедере, выбрать из списка или при помощи фильтров нужного провайдера, кликнуть на логотип или на кнопку «Все тарифы»;
 - б) выполнить шаги 5-12 предыдущего сценария. В появившемся списке тарифов кликнуть на наименование провайдера;
 - в) на главной странице с выбранным регионом найти блок «Выгодные тарифы», кликнуть на наименование провайдера;
 - г) на главной странице с выбранным регионом кликнуть на логотип провайдера в блоке «Топ провайдеров»
6. Пользователь изучает тарифы, пользуется сортировкой и сравнением, выбирает необходимый и кликает на «Подключить» / «Подключить по акции» / «Проверить адрес».
7. На открывшейся странице пользователь вводит имя и номер телефона и отправляет заявку кликом на кнопку «Оставить заявку».

1.3 Пользовательский сценарий «звонок»

1. Открыть сайт <https://101internet.ru/>.
2. Перейти на страницу выбора региона по кнопке «выбор региона».
3. На странице выбора региона выбрать регион вручную из списка или путем ввода названия искомого региона в поле поиска, осуществления поиска и выбора из найденных результатов.
4. После выполнения предыдущих шагов пользователь оказывается на главной странице платформы в выбранном регионе.
5. Для осуществления звонка с мобильной версии платформы пользователь находит на платформе нужный номер телефона (в хедере платформы, в футере платформы, в карточке провайдера (см. сценарий 2.2, п. 5), на

странице тарифа (см. сценарий 2.1, п. 14 и сценарий 2.2, п.7), кликает на номер телефона, переходит в приложение звонка и осуществляет звонок.

6. Для осуществления звонка с десктопной версии платформы пользователь находит на платформе нужный номер телефона (в хедере платформы, в футере платформы, в карточке провайдера (см. сценарий 2.2, п. 5), на странице тарифа (см. сценарий 2.1, п. 14 и сценарий 2.2, п.7), выполняет звонок с мобильного устройства или стационарного телефона.

1.4 Пользовательский сценарий «отправка отзыва»

1. Открыть сайт <https://101internet.ru/>.
2. Перейти на страницу выбора региона по кнопке «выбор региона».
3. На странице выбора региона выбрать регион вручную из списка или путем ввода названия искомого региона в поле поиска, осуществления поиска и выбора из найденных результатов.
4. После выполнения предыдущих шагов пользователь оказывается на главной странице платформы в выбранном регионе.
5. Пользователь выполняет одно из следующих действий:
 - а) на главной странице кликнуть на кнопку «оставить отзыв»;
 - б) перейти на страницу «Отзывы», кликнуть на кнопку «оставить отзыв»;
 - в) перейти в карточку провайдера на вкладку «отзывы», кликнуть на кнопку «оставить отзыв»;
6. Заполнить форму отправки отзыва, кликнуть на «Отправить отзыв».
7. Авторизоваться или выбрать «анонимно».

1.5 Пользовательский сценарий «офисная заявка»

1. Открыть сайт <https://101internet.ru/>.
2. Перейти на страницу выбора региона по кнопке «выбор региона».
3. На странице выбора региона выбрать регион вручную из списка или путем ввода названия искомого региона в поле поиска, осуществления поиска и выбора из найденных результатов.
4. После выполнения предыдущих шагов пользователь оказывается на главной странице платформы в выбранном регионе.
5. Перейти на страницу офисной заявки /orders/office через пункт меню “В офис”.

6. В предложенных полях ввода ввести улицу и дом, оставить предвведенный тип подключения “в офис”, кликнуть на “Запустить тендер” или “Тендер”.
7. На открывшейся странице заполнить поля “Контактное лицо” и “Телефон”.
8. Кликнуть на “Отправить заявку на тендер”.

1.6 Пользовательский сценарий «загородная заявка»

1. Открыть сайт <https://101internet.ru/>.
2. Перейти на страницу выбора региона по кнопке «выбор региона».
3. На странице выбора региона выбрать регион вручную из списка или путем ввода названия искомого региона в поле поиска, осуществления поиска и выбора из найденных результатов.
4. После выполнения предыдущих шагов пользователь оказывается на главной странице платформы в выбранном регионе.
5. Перейти на страницу загородной заявки одним из следующих способов:
 - а) в футере платформы кликнуть на “Интернет на дачу”;
 - б) заполнить поля ввода улицы и дома, в типе подключения выбрать “На дачу”, кликнуть на “Показать тарифы” / “Найти”.
6. Ввести имя в поле с подсказкой “имя”.
7. Ввести номер телефона в поле ввода телефона.
8. Отправить заявку путем клика на “Подключиться”.